



NemoVélo
Le Vélo en Libre Service de
Nîmes Métropole
Dossier de presse

21 mai 2025

Mise en place d'un service de vélos à assistance électrique en libre-service (VAELS), avec stations électrifiées. Ce type de dispositif permet de maîtriser l'organisation du service et une meilleure gestion du service sur l'espace public.

35 stations et 250 vélos à assistance électrique, réparties sur la commune de Nîmes.

Accessibilité : Le service est disponible 7 J/7, de jour comme de nuit, dans 35 stations réparties à travers la ville de Nîmes.

Flexibilité : Les vélos peuvent être loués et restitués dans n'importe quelle station, offrant une grande liberté de déplacement.

Durabilité : Le service privilégie des vélos électriques, contribuant à la réduction des émissions de CO2 et à l'amélioration de la qualité de l'air en ville.

Innovation : L'application mobile dédiée permet de localiser facilement les stations, de réserver un vélo, et de gérer l'ensemble de l'expérience utilisateur.

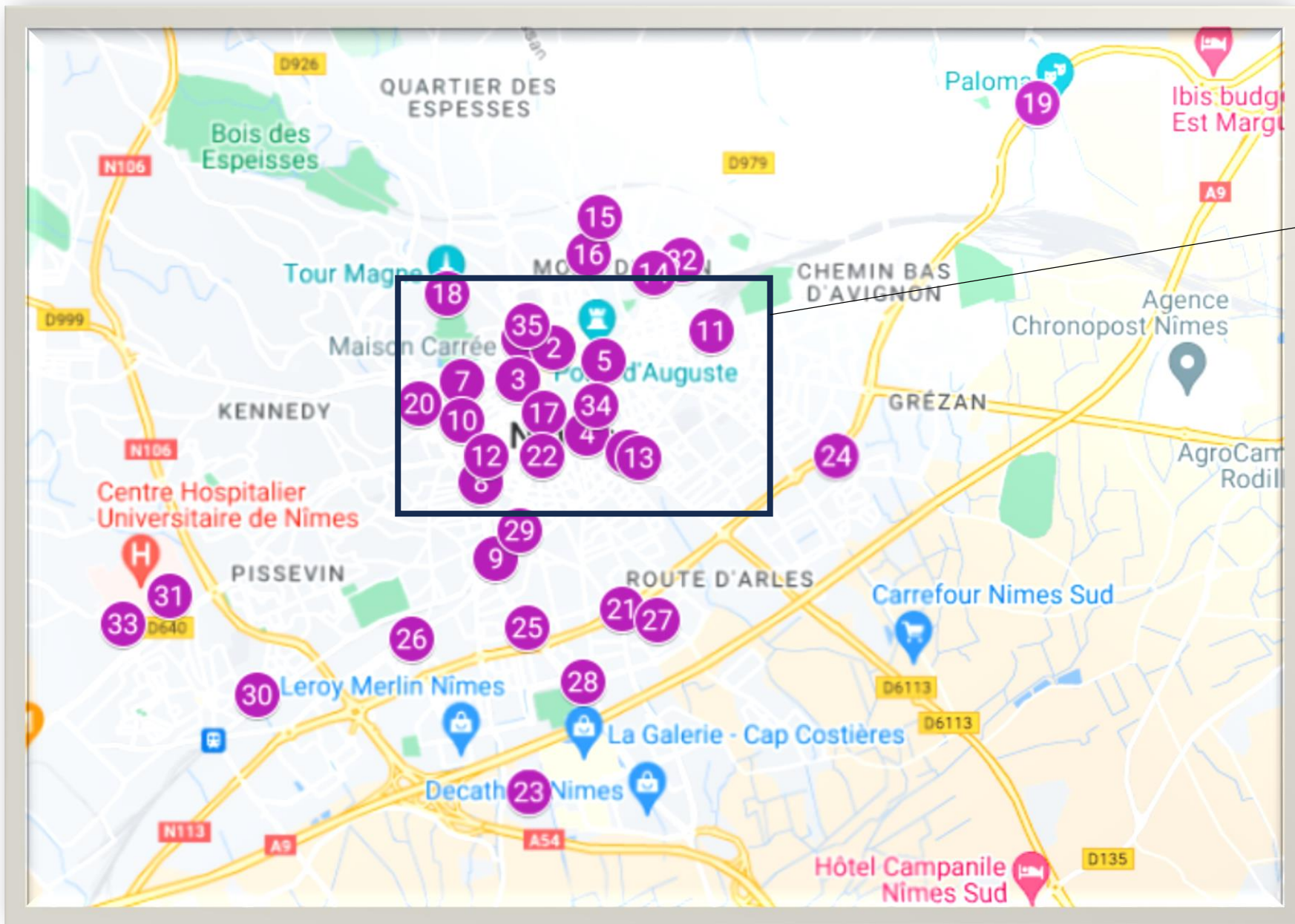
La cartographie d'implantation des stations

Les 35 premières stations

- **Gambetta**
- Halles
- Questel
- Square du 11 Novembre
- **Porte Auguste**
- Gare Feuchères
- Jardin de la fontaine
- **Jaurès Severine**
- Jaurès Camargue
- **Jaurès St Anne**
- Observance
- Pablo Neruda
- **Gare triaire**
- Sully
- **Valmy**
- Bonfa
- **Arènes**
- **Tour Magne**
- Paloma
- **Albert Camus**
- **G. Besse - Wiener**
- **Romanité**
- **Halles des sports**
- **Philippe Lamour**
- **Colisée**
- CMA
- **G. Besse - Maupas**
- **Parnasse**
- Dhuoda
- **IUT**
- CHU
- **Hoche**
- Vatel
- **Esplanade**
- Vauban

Légende

- Station passive
- **Station raccordée électriquement**



Zoom centre-ville
page suivante

Les équipements du système VAELS

Vélos à assistance électrique et Stations



Un vélo à assistance électrique:

- Conçu pour un **usage intensif et grand public**
- Solide et robuste pour résister aux intempéries et à une exposition en extérieur (vandalisme)
- Un boîtier de verrouillage motorisé et sécurisé
- Un capteur GPS pour localiser le vélo
- 70 à 100 Kms d'autonomies (batterie 14 Ah)
- Un vélo français 100% réparable

Des stations agiles et complémentaires, robustes et légères, minimisant le génie civil, pour développer progressivement le maillage du service de vélo à assistance électrique en libre-service.

Deux types de stations :



La station passive : facile à installer, pouvant être déplacée en fonction des usages. Le rechargement des batteries se fait par le personnel d'exploitation



La station électrifiée : permet de recharger les vélos sans intervention humaine.



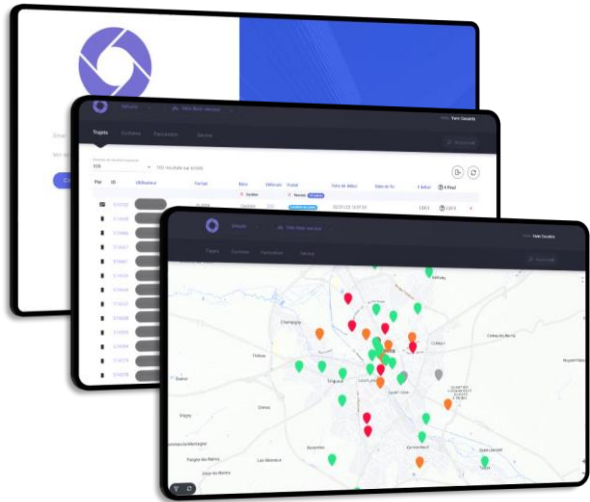
Comment utiliser le service ?

Disponible gratuitement sur l'App Store et Google Play, une application dédiée permet d'utiliser le service

- 1 Je télécharge l'application
- 2 Je m'inscris au service : Je saisis mon nom, prénom, mail, numéro de téléphone
- 3 Je choisis mon forfait : occasionnel, abonnement
- 4 Je saisis mes coordonnées bancaires
- 5 Je choisis mon vélo, sur la carte ou je saisis le numéro du vélo
- 6 Je reçois un SMS avec un code déblocage. Je le saisis sur le boîtier situé à l'arrière du vélo
Je peux aussi associer une carte NFC à mon compte. Ma carte me permettra de débloquer mon vélo.
- 7 J'utilise le service. Je peux m'arrêter durant mon trajet et sécuriser mon vélo grâce à la chaîne antivol embarquée,
- 8 Je retourne le vélo dans une station

Un problème technique ?
Contactez la centrale d'appel de 8h à 19h30 du lundi au vendredi et de 10h à 17h le samedi et jours fériés





La régulation et le swapping (changement de batterie)

Une interface exploitant permet un suivi en temps réel :

- Des trajets
- Remplissage des stations
- Niveau de recharge des batteries des vélos

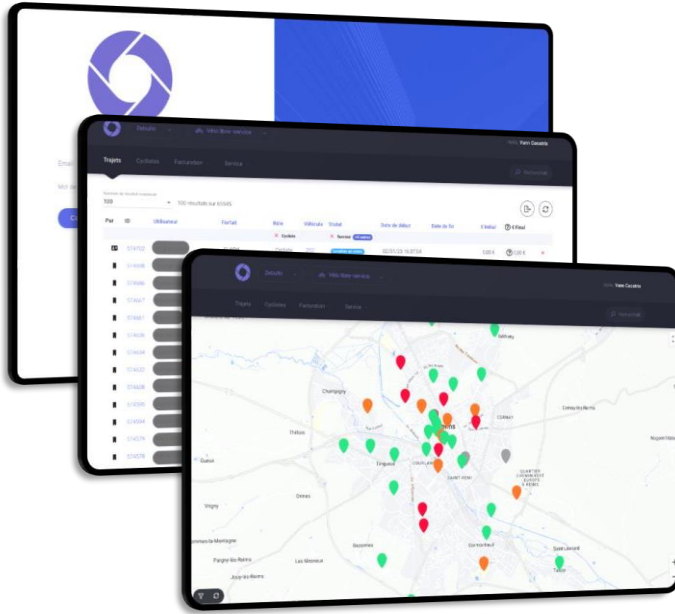
Des opérations de régulations et changement de batteries pour :

- Équilibrer les stations en vélos
- Changer les batteries des vélos déchargés
- Recharger les stations et récupérer les vélos en défaut technique

Les opérations de régulation sont réalisées à l'aide d'un vélo-cargo électrique et d'un utilitaire électrique.



Une interface pour gérer les comptes clients et produire des statistiques



Gestion exhaustive des usagers, des vélos, des stations, des abonnements, etc...

- Gestion des cyclistes (usagers), blocage de compte, gestion de leur portefeuille, etc.
- Edition des forfaits proposés aux usagers et validation
- Suivi de la maintenance vélos
- Reporting statistiques complet

La tarification du service

Objectif : La tarification est simple et facilement compréhensible, conçu pour encourager des trajets courts et fréquents, adaptés à la mobilité urbaine :

❖ Le prix selon l'usage :

- Tarif à l'usage (paiement ponctuel et utilisateur occasionnel)
- Abonnement (hebdomadaire, mensuel, annuel et utilisateur réguliers)

Occasionnel

1 € le déblocage du
vélo

15 première minutes
gratuites

puis 0,05€/minutes

Abonnements

Hebdomadaire

4€

Mensuel

7 €

Annuel

30 €

15 minutes gratuites
pour chaque trajet

+

Dépassement

Facturation au temps d'utilisation au-delà de 15 minutes :
0,05€/min

