

LES FICHES - ACTIONS DE L'AGENDA 21 - Maîtrise d'ouvrage : Nîmes Métropole

Suivi / Evaluation / Perspectives 2013

Axe 3

Action Opérationnelle

Service

Descriptif de l'action

Descriptif du réalisé

Perspectives 2013

Pour une Agglomération solidaire et conviviale : renforcer les solidarités territoriales et le «vivre ensemble»

Orientation 1 : mailler les équipements, les services de proximité et les services à la personne

<p>Intégrer les services à la personne dans la politique de développement économique et la stratégie de communication de Nîmes Métropole avec un événement phare annuel</p>	<p>Développement Economique</p>	<p>Développer le SAP participe à l'attractivité du territoire pour les usagers (avec proposition de services adaptés, accessibles, de qualité)</p> <p>Représente un plus pour les entreprises locales car favorise la conciliation entre l'activité professionnelle et la vie personnelle des salariés.</p>	<p>Pré-diagnostic réalisé en 2012 en collaboration avec le Point Info Services à Domicile du Gard et plusieurs entreprises de son territoire agissant dans le domaine des « services à la personne » l'Agglomération se propose d'étudier le rôle que pourrait jouer le secteur des services à la personne élargi aux activités de «conciergerie de territoire » d'entreprises au profit de la compétitivité et de l'attractivité économique de son territoire</p>	<p> Etude d'opportunité, puis de faisabilité et mise en place sur une zone d'activité test d'une "conciergerie de territoire", au profit des entreprises présentes sur la ZA</p>
---	---------------------------------	---	--	---

<p>Etudier la mise en cohérence et la réalisation de Plans d'Accessibilité Voirie et Espaces publics communaux (PAVE) sur Nîmes Métropole</p>	<p>Transports</p>	<p>Coordination des Plans d'accessibilité et cheminements sur le territoire pour une meilleure cohérence, mise en commun de la technicité et réaliser des économies d'échelle</p>
---	-------------------	---



<p>Elaborer et mettre en œuvre un Atelier Santé Ville sur les territoires prioritaires de l'agglomération</p>	<p>Habitat</p>	<p>Identifier les problématiques sur les populations en difficulté pour leur rendre accessible l'accès aux soins en coordonnant et mobilisant notamment les acteurs du territoire du secteur</p> <p>Mener des campagnes de prévention</p>	<p>Création des instances de pilotage et recrutement d'un coordonnateur à mi temps sur l'atelier santé ville à Saint-Gilles</p> <p>Enquête réalisée sur les besoins de santé auprès des professionnels de santé</p> <p>Mise en place d' examens de santé (bucco-dentaire et vaccination)</p> <p>Sur Chemin Bas d'Avignon : mise en place d'une dynamique Santé avec élaboration en cours d'un diagnostic santé</p>	<p> Saint-Gilles : prioriser les actions en direction du public jeunes</p> <p>Chemin Bas d'Avignon : favoriser l'information sur l'accès aux soins et formaliser le diagnostic santé avec la CPAM et la MSA</p>
---	----------------	---	---	---

Orientation 2 : garantir l'accès des entreprises et des habitants à la société de l'information

<p>Poursuivre et renforcer la mise en réseau des bibliothèques de Nîmes Métropole</p>	<p>Culture</p>	<p>Permettre aux usagers d'accéder à plus d'ouvrages, de réduire les disparités entre la ville centre et les autres communes</p> <p>Valoriser et dynamiser l'activité des bibliothèques</p> <p>Mutualiser les moyens humains et outils pour une meilleure efficacité</p>	<p></p>	<p>Relance du programme, avec une réflexion sur la mise en place dans le temps</p>
---	----------------	--	--	--



Réalisée



Non démarrée



En cours

LES FICHES - ACTIONS DE L'AGENDA 21 - Maîtrise d'ouvrage : Nîmes Métropole

Suivi / Evaluation / Perspectives 2013



Orientation 3 : encourager les initiatives créatrices de lien social et d'ouverture culturelle



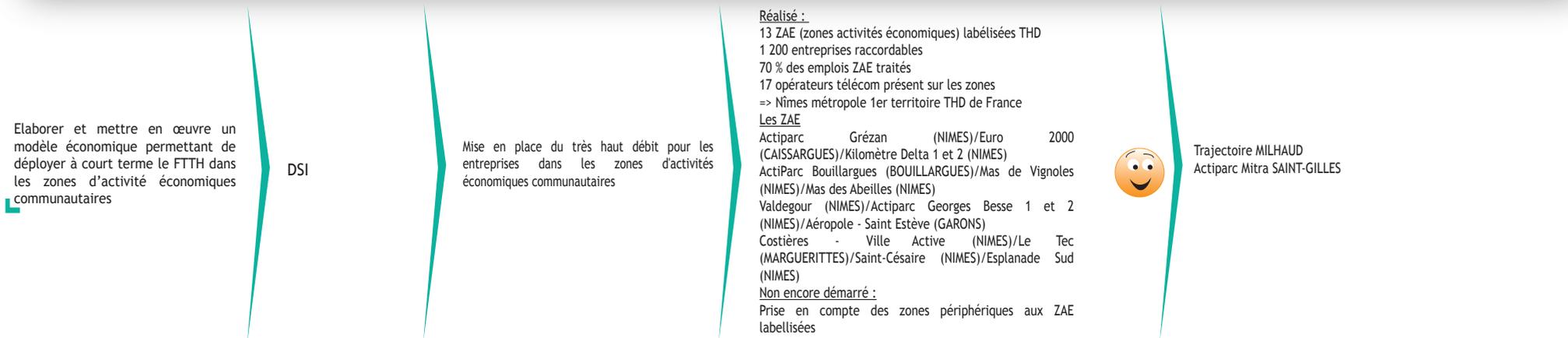
Réalisée



Non démarrée



En cours



LES FICHES - ACTIONS DE L'AGENDA 21 - Maîtrise d'ouvrage : Nîmes Métropole

Suivi / Evaluation / Perspectives 2013

Axe 3	Action Opérationnelle	Service	Descriptif de l'action	Descriptif du réalisé	Perspectives 2013
<p>Pour une Agglomération solidaire et conviviale : renforcer les solidarités territoriales et le «vivre ensemble»</p>	Elaborer et mettre en œuvre un modèle économique permettant de déployer à court et à long terme le FTTH (Fibre To The Home) pour les particuliers de Nîmes Métropole	DSI	Mise en place du très haut débit pour les particuliers	<p>L'ensemble du territoire est couvert par FTO et SFR en co-investissement FTO opérateur d'infrastructure (ouverture à la concurrence) Couverture de Nîmes entre 2012 - 2015 (= 25% des foyers par an) Les autres communes de Nîmes Métropole entre 2015 - 2020 <u>En cours :</u> Négociation du calendrier avec les communes et FTO Négociation la réutilisation de GECKO (collecte et ZAE) Couverture Hyper-centre de Nîmes (25 000 foyers) Schéma de Cohérence Régional d'ANT et SDAN départemental <u>Non encore démarré :</u> Convention FTO - Nîmes Métropole</p>	<p>40 % périmètre Nimois</p> 

E-administration	Mission Modernisation	<p>Mise en ligne de services</p> <p>Modernisation des services visant à rendre l'administration plus efficiente</p> <p>Optimisation de l'organisation des services et rationalisation des coûts</p> <p>Amélioration de la qualité des services à l'usager : démarches simplifiées, plus accessibles</p> <p>Réduction des déplacements</p>	Réflexion, définition, planification et montage des services	<p>Mise en ligne de services - exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Déchets : demande de contenants, carte accès déchèterie, collecte des encombrants - Eau : demande de branchement à l'eau potable et/ ou au tout à l'égout, abonnement ou résiliation d'abonnement en eau potable, rdv avec un technicien du SPANC pour entretien, autorisation installation fosse septique, paiement redevances SPANC - Culture : proposer un spectacle dans le cadre des « Scènes d'Agglo », participer au Printemps des Auteurs - ... 
------------------	-----------------------	---	--	---



Réalisée



Non démarrée



En cours

LES FICHES - ACTIONS DE L'AGENDA 21 - Les autres maîtrises d'ouvrage

Suivi / Evaluation / Perspectives 2013

Axe 3

Pour une Agglomération solidaire et conviviale : renforcer les solidarités territoriales et le «vivre ensemble»

Orientation 1 : mailler les équipements, les services de proximité et les services à la personne

- Réaliser un éco complexe sportif et associatif expérimental à Caveirac - Commune de Caveirac
- Promouvoir les conditions d'une bonne santé chez les enfants, les adultes et les personnes âgées en réduisant les inégalités sociales de santé - Commune de Nîmes
- Prévenir les troubles de l'audition dans les lycées professionnels de la ville de Nîmes et à l'IUT - Commune de Nîmes

Orientation 2 : encourager les initiatives créatrices de lien social et d'ouverture culturelle

- Les ados de Nîmes Métropole font leur cinéma ! (CUCS) - Kaleidoscope et le Centre Emile Jourdan (Nîmes)
- Bouger pour être en bonne santé et bien avec et dans son corps - Commune de Nîmes

Orientation 3 : garantir l'accès des entreprises et des habitants à la société d'information

- Promouvoir et accompagner le télétravail auprès des entreprises et du grand public de Nîmes Métropole - Maison de l'Emploi de Nîmes Métropole (MDE)
- Espaces Numériques à l'école : inventer, créer et accompagner l'école numérique - Commune de Nîmes

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ACTION / AUTRES ACTEURS DU TERRITOIRE

Axe 3

Pour une Agglomération solidaire et conviviale : renforcer les solidarités territoriales et le «vivre ensemble»

Descriptif du projet

Calendrier prévisionnel
Budget Prévisionnel

Cohérence au regard du DD
*Economie

*Social

*Environnement

*Gouvernance



Amener les personnes participant à des ateliers collectifs d'insertion à avoir une activité physique et permettre à ces personnes de mettre en pratique les conseils prodigués lors des ateliers santé. L'activité devrait également permettre de contribuer à sortir ces personnes de l'isolement.

Organisation de séances de sport collectives puis spécifiques à ce public et incitation à pérenniser cette activité au sein de groupes ou de structures sportives présents sur le territoire.

Octobre 2012 > Juin 2013

Le budget est de 4 387 euros TTC.

Réduire les dépenses éventuelles de santé et donc dégager des économies potentielles pour les personnes.

- Accessibilité pour tous au sport, en le démocratisant : inciter à faire notamment de la marche ou de la course, accessible à tous au niveau financier.
- Favoriser les liens sociaux en participant à une activité collective.
- Prévenir les problèmes de santé
- Public bénéficiaire du revenu de solidarité active.

Bouger pour être en bonne santé et bien avec et dans son corps

Commune de Nîmes

***Economie** : lutter contre la précarité, développer l'efficacité économique et la croissance à travers des modes de production et de consommation durables.

***Social** : garantir l'accès à la santé et à l'éducation, améliorer les conditions de vie des habitants.

***Environnement** : diminuer les rejets polluants dans l'atmosphère, lutter contre le déboisement, la désertification et la sécheresse, protéger la biodiversité, promouvoir une agriculture respectueuse de l'environnement et de la santé, promouvoir les énergies renouvelables.

***Gouvernance** : implication des habitants, des élus, des acteurs économiques, via l'information, le dialogue ou la concertation

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ACTION / NIMES METROPOLE

Axe 3

Pour une Agglomération solidaire et conviviale : renforcer les solidarités territoriales et le «vivre ensemble»



Descriptif du projet

Calendrier prévisionnel
Budget Prévisionnel

Cohérence au regard du DD
*Economie *Social

*Environnement

*Gouvernance

Le développement de l'e-Administration rentre dans un processus de modernisation visant tout d'abord à rendre l'accès à l'administration simple et moderne pour tous les usagers grâce à une e-Administration performante. Il s'agit de proposer progressivement un panel cohérent d'e-démarches municipales et communautaires. Le projet vise aussi à optimiser le fonctionnement de l'administration elle-même.

Afin de simplifier la vie de l'utilisateur, ces nouvelles formes de service ont pour objectif de permettre à celui-ci d'accéder 24h sur 24, 7 jours sur 7 à des démarches fiables et intuitives. L'e-administration vise donc à accroître la qualité du service rendu.

La modernisation du service passe par la diversification des outils d'interactions mis à disposition de l'utilisateur en s'adaptant aux nouveaux usages et en intégrant les avancées technologiques : services en ligne, application smart phone, sms, et par une offre personnalisée pour l'utilisateur qui le souhaite. Elle passe aussi par l'évaluation du service rendu et la prise en compte des besoins d'améliorations identifiés, et notamment par les usagers.

Janvier 2012 > au delà de 2020

Le budget est inscrit dans le budget de la refonte du Site Internet de Nîmes Métropole.

-Opportunité de gain d'efficacité au niveau de l'administration : la mise en place de tout e-service s'accompagne de l'optimisation de l'organisation de l'administration (simplification des process, recherche de transversalité). Le temps dégagé par cette optimisation est utilisé pour des prestations améliorant la qualité de service à l'utilisateur (en e-service ou en guichet).

-Meilleure valorisation et articulation sur les portails de l'offre globale de service public des collectivités en régie et avec leurs prestataires.

-Moyen d'accès à l'information et aux services pour les populations des quartiers, le 3ème âge, les personnes handicapées en adaptant techniquement les outils et en accompagnant les publics par la formation.

-Participe à la transparence de l'action publique.

-Devrait répondre à terme à l'objectif d'équité dans l'offre de service public à l'échelle du territoire de l'Agglomération.

-Diminue les déplacements des usagers.

-Permet une instruction dématérialisée des demandes et une forte diminution de la consommation de papier.

-Mode Projet : évaluation de l'atteinte des objectifs pour chaque e-démarche.

-Evaluation en amont : la pertinence du déploiement d'une démarche est évaluée au regard de l'amélioration de la qualité de service apportée à l'utilisateur (quantité de personnes concernées, pics d'activité, fréquence de la démarche dans la vie d'un usager...).

e-Administration

DG Modernisation

*Economie : lutter contre la précarité, développer l'efficacité économique et la croissance à travers des modes de production et de consommation durables.

*Social : garantir l'accès à la santé et à l'éducation, améliorer les conditions de vie des habitants.

*Environnement : diminuer les rejets polluants dans l'atmosphère, lutter contre le déboisement, la désertification et la sécheresse, protéger la biodiversité, promouvoir une agriculture respectueuse de l'environnement et de la santé, promouvoir les énergies renouvelables.

*Gouvernance : implication des habitants, des élus, des acteurs économiques, via l'information, le dialogue ou la concertation