

CONTACT

Le service clientèle Tango est à votre disposition pour toute information liée à la mise en place du système billettique sur le réseau de transport de Nîmes Métropole.

PLUSIEURS SOLUTIONS S'OFFRENT À VOUS POUR NOUS CONTACTER :

• Par courrier électronique : bang@tangobus.fr

• Par téléphone au  **0 820 22 30 30**
(prix d'un appel local)

Le standard est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30

• Par courrier à TANGO, 388 avenue Robert Bompard, 30020 NIMES Cedex

NOS CONSEILLERS CLIENTÈLE VOUS ACCUEILLEN ÉGALEMENT DANS NOS BOUTIQUES :

La boutique Transport TANGO, 13 rue Régale à Nîmes

Du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30

Le 1^{er} et dernier samedi de chaque mois de 9h à 12h et de 14h à 17h



La boutique Tango en Gare SNCF

Du lundi au vendredi de 7h30 à 12h30 et de 14h à 18h30




La boutique du parking relais du Parnasse

Du lundi au samedi de 7h à 19h30



bang.tangobus.fr

Création :  Vero, Octobre 2013.

BANG Mode d'emploi

JE MONTE, JE VALIDE... AYEZ LE BON RÉFLEXE !

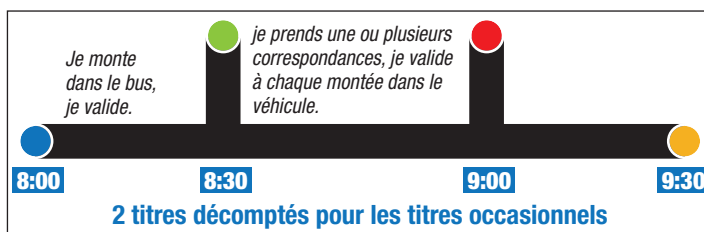
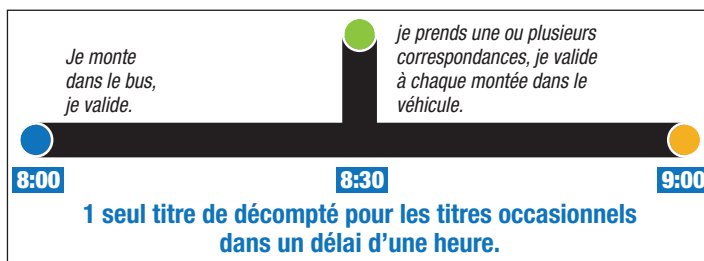
La validation est obligatoire pour tous, même pour les abonnés, à chaque montée dans le bus et même lors d'une correspondance.

COMMENT VALIDER UN TITRE DE TRANSPORT ?

À la montée dans le véhicule, présentez votre carte ou billet devant le valideur. Un bip sonore et un message "bon voyage" vous indiquent que l'opération s'est bien déroulée. Si une croix rouge apparaît, cela signifie que votre support ne contient pas de titre valable. Votre abonnement est peut-être périmé ou votre carnet de ticket épuisé.

COMMENT VALIDER EN CORRESPONDANCE ?

Lors de vos correspondances, vous devez valider votre titre de transport de la même manière que lors de votre montée dans le premier véhicule. Si vous utilisez des carnets, vos tickets ne sont débités qu'à la première validation. En correspondance, la validation ne débite pas de ticket dans le délai d'une heure suivant la dernière validation.



ATTENTION

SI MON TITRE EXPIRE ALORS QUE JE SUIS ENCORE DANS UN BUS, JE DOIS IMPÉRATIVEMENT VALIDER UN NOUVEAU TITRE POUR ÊTRE EN RÉGLE.

OÙ CHARGER / RECHARGER SON SUPPORT ?

De nombreux points de vente sont à votre service pour acheter un billet sans contact et charger ou recharger votre support :

- **3 boutiques Tango** : en centre-ville, en gare SNCF et au parking relais du Parnasse
- **70 dépositaires** répartis dans les 27 communes de Nîmes Métropole
- **15 distributeurs automatiques** aux stations de la ligne T1

EN CAS DE DYSFONCTIONNEMENT D'UN BILLET OU D'UNE CARTE

Rendez-vous dans une boutique Tango, nos conseillers clients feront le nécessaire pour remplacer votre support de titre s'il est défectueux.

Comment obtenir sa carte BANG

1 - JE M'INSCRIS

Pour obtenir votre carte **BANG** personnelle, pré-inscrivez vous, sur bang.tangobus.fr ou sur le formulaire papier, et présentez vos justificatifs. Votre carte sera envoyée directement à votre domicile et vous pourrez acheter votre titre de transport chez votre dépositaire ou sur un DAT (Distributeur Automatique de Titres) de la ligne T1.

Si vous êtes abonné annuel, les mois restants de votre abonnement en cours seront crédités sur votre carte.

Si vous ne vous êtes pas pré-inscrit, rendez-vous dans une boutique Tango avec vos justificatifs afin d'obtenir votre carte.

2 - JE RETIRE MA CARTE BANG AUPRÈS D'UN POINT D'ACCUEIL TANGO

Entre le 4 novembre et le 31 décembre 2013, je me présente avec les justificatifs suivants :

- Pièce d'identité du demandeur de la carte
- Justificatif de domicile de moins de 3 mois (quittance loyer, EDF, etc.)
- Le certificat de scolarité pour les enfants de plus de 16 ans, souhaitant bénéficier d'un abonnement pass-études.

(Présentez les documents originaux, ils vous seront remis immédiatement, après avoir été contrôlés par notre agent.)

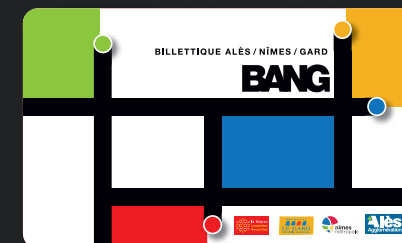
La carte **BANG** vous sera délivrée gratuitement à l'achat de votre abonnement.

À partir du 4 novembre 2013 et dès que vous aurez chargé votre 1^{er} abonnement sur votre carte **BANG**, celle-ci sera votre unique titre de transport à bord des véhicules du réseau Tango.

Nos déplacements à la carte...?



Ça c'est innovant !



+ d'infos sur tangobus.fr

0820 22 30 30

C'EST DÉCIDÉ
JE ROULE EN

Tango!

Transports de l'Agglomération Nîmoise

BANG

la Billettique Alès Nîmes Gard,
c'est quoi ?



En cette fin d'année 2013, le réseau Tango s'équipe d'un nouveau système de billettique qui se traduit par l'arrivée de nouveaux supports de titres de transport et de nouveaux équipements dans les véhicules et points de vente. Ecologique et innovante, cette technologie de dernière génération va vous offrir de nouveaux services et simplifier votre mobilité.

Elle permettra d'élargir la gamme des produits qui vous est proposée afin de l'adapter au mieux à vos besoins de déplacement.

DES TITRES DE TRANSPORT ÉCOLOGIQUES ET MODERNES

Avec la billettique sans contact, fini le ticket papier jetable et place aux billets et cartes rechargeables.

QUEL SUPPORT POUR MES DÉPLACEMENTS ?

- Je voyage RÉGULIÈREMENT :
j'utilise la **carte sans contact**.
- Je voyage OCCASIONNELLEMENT :
j'utilise un **billet ou une carte sans contact**.
- Je voyage TRÈS OCCASIONNELLEMENT :
j'utilise un **billet sans contact**.

LA CARTE SANS CONTACT



2 TYPES DE CARTE AU CHOIX

La carte **BANG** est une carte de transport, format carte de crédit, qui va vous permettre de charger des titres de transport pour voyager sur le réseau TANGO (Nîmes Métropole), mais aussi sur les réseaux EDGARD (Conseil général du Gard) et NTecC (Alès agglomération). Cette carte vous est proposée sous 2 formes :

LA CARTE BANG PERSONNELLE*

Elle vous permet de charger sur le même support vos abonnements ou titres occasionnels (carnets de tickets, pass journée...). Et un grand +, en cas de perte ou de vol, nous pouvons **vous reconstituer son contenu** moyennant les frais de dossier au tarif en vigueur.

LA CARTE BANG ANONYME

Elle vous permet de charger vos titres occasionnels. Contrairement à la carte personnelle, en cas de perte ou de vol, son contenu ne peut être reconstitué.

* Une carte déclarative, permettant d'anonymiser vos données personnelles, sera disponible au lancement de la billettique sur demande auprès de nos boutiques. **Attention, comme la carte anonyme cette version ne permet pas d'assurer un service après-vente, lorsqu'elle est volée ou perdue, les titres présents sur la carte sont donc perdus.**



LE BILLET SANS CONTACT

Il vous permet de charger uniquement des titres occasionnels, comme par exemple le pass unité ou carnet, le pass-journée... Le service après-vente n'est pas assuré sur ce support en cas de perte ou de vol. Il est recyclable.



Quelques questions pratiques !

QUEL EST LE COÛT D'UNE CARTE ?

Rien lorsque l'on est abonné : la carte est remise gratuitement aux abonnés dès le 1^{er} chargement d'abonnement. 5 € pour les clients voyageant occasionnellement afin d'y charger des tickets ou des carnets par exemple.

A PARTIR DE QUAND POURRAIS-JE ME SERVIR DE MA CARTE BANG ?

Ma carte BANG sera valable dès que j'aurai chargé un titre valable sur le réseau Tango.

DOIS-JE CONSERVER MA CARTE PAPIER 2012-2013 ?

Mon support d'abonnement papier 2012/2013 sera exceptionnellement valable jusqu'au 31 décembre 2013, afin que je puisse effectuer les démarches nécessaires à l'obtention de sa carte billettique. Les boutiques et dépositaires Tango vendront jusqu'à cette date des coupons d'abonnement papier.

QUE DEVIENNENT LES TICKETS PAPIER NON UTILISÉS ?

Si je possède encore des tickets papier, pas de problème, ils sont utilisables jusqu'au 30 avril 2014.

COMMENT PUIS-JE SAVOIR CE QUE CONTIENT MA CARTE OU MON BILLET ?

Grâce au système billettique, je peux à tout moment vérifier les titres présents sur mon support en utilisant les distributeurs automatiques de titres, en me rendant dans une boutique Tango ou dans un point de vente de l'agglomération nîmoise.

COMMENT FAIRE SI JE POSSÈDE UN ABONNEMENT SOCIAL ?

Si je bénéficie d'un abonnement social (pass accès, pass lavande, pass azur, pass avenir), je m'adresse directement au CCAS de ma commune ou à l'Office des seniors. Seuls ces organismes sont habilités à traiter mon dossier.